**FORMULÁŘ - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝMĚNA / REKLAMACE**

**ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (VRÁCENÍ ZBOŽÍ)**• Zboží můžete vrátit do 14 dnů od doručení.

• Vrácené zboží musí být:

 1. s původními štítky, nenošené a nepoškozené

 2. v původním originálním obalu, který nesmí být znehodnocen popsáním adresy nebo poškozený

• Doporučujeme zboží dobře zabalit a uchovat si potvrzení o jeho odeslání - za poškozený nebo ztracený zboží nepřebíráme zodpovědnost.

• Není povinné uvést důvody vrácení zboží, ale pokud nás informujete, pomáháte nám zlepšovat naše služby.

• Zboží vyměňujeme nebo vracíme za něj peníze, pouze pokud nám ho vrátíte v původní nepoškozené krabici

• Platby vracíme na Váš účet

**VÝMĚNA ZBOŽÍ**

• Zboží můžete vyměnit do 14 dnů od doručení. Požadovaný stav vráceného zboží je uveden v odstoupení od smlouvy (viz výše).

• V případě zájmu výměny zakoupeného zboží za jiné zboží je třeba vytvořit si online rezervaci.

• Rezervaci si vytvoříte následovně:

 1. vytvořte si objednávku s požadovaným zbožím

 2. do komentáře objednávky vložte poznámku: "Rezervace k objednávce (uveďte číslo objednávky, ze které zboží chcete vyměnit)",

 3. cenu poštovného neplatíte - je-li v online rezervaci poštovné započítáno, poštovné odečteme.

• K novému zboží obdržíte fakturu vystavenou v plné výši ceny zboží.

• V případě vzniku nedoplatku, tento uhradíte při doručování výměny. Přeplatek Vám bude vrácen.

• Při výměně téhož modelu produktu za jinou velikost platí cenové podmínky v době uzavření původní objednávky.

Tzn. pokud dojde ke změně ceny zboží, cenový rozdíl Vám nebude účtován jako nedoplatek, ani vrácen jako přeplatek.

• Pokud máte zájem zakoupit si zboží v aktuální ceně, je třeba původní zboží vrátit se žádostí o vrácení peněz a vytvořit si novou objednávku

**FORMULÁŘ**Jméno a příjmení:................................................................................................ Datum a podpis: .....................................................

Číslo bankovního účtu (IBAN) .............................................................................. Číslo objednávky: ...................................................

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kód výrobku: | Název vráceného zboží: | Velikost: | Cena:  | Důvod: |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

OZNAČTE POŽADAVEK: 🞏 Vrácení zboží a platby 🞏 Výměna zboží .................................................. 🞏 Reklamace zboží
 (Uveďte číslo online rezervace)
V případě reklamace, popište reklamovanou vadu: ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................
Zásilku zašlete na uvedenou adresu - prosíme **NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU** - takovou zásilku nemůžeme probrat.

**MEI SHOES s.r.o., Nobelova 9, 831 02 Bratislava 3**

O přijetí a vyřízení Vašeho požadavku Vás budeme informovat až po jejím zpracování, ve stanovených lhůtách.

 **www.mei-shoes.com**