**FORMULÁR - ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA**

**ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)**• Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia. • Vrátený tovar musí byť:   
 1. s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený   
 2. v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy alebo poškodený • Odporúčame tovar dobre zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť. • Nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, ale ak nás informujete, pomáhate nám zlepšovať naše služby. • Tovar vymieňame alebo vraciame zaň peniaze, len ak nám ho vrátite v pôvodnej nepoškodenej krabici• Platby vraciame na Váš účet  
  
**VÝMENA TOVARU**

• Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).

• V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné vytvoriť si online rezerváciu.

• Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:

1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom

2. do komentára objednávky vložte poznámku: „Rezervácia k objednávke (uveďte číslo objednávky, z ktorej tovar chcete vymieniť)“,

3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, poštovné odrátame.

• K novému tovaru obdržíte faktúru vystavenú v plnej výške ceny tovaru.

• V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený.

• Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky.

Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.

• Ak máte záujem zakúpiť si tovar v aktuálnej cene, je potrebné pôvodný tovar vrátiť so žiadosťou o vrátenie peňazí a vytvoriť si novú objednávku  
  
**FORMULÁR**Meno a priezvisko: .............................................................................................. Dátum a podpis: .....................................................  
  
Číslo bankového účtu (IBAN)\*.............................................................................. Číslo objednávky: ...................................................

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kód výrobku: | Názov vráteného tovaru: | Veľkosť | Cena | Dôvod |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

OZNAČTE POŽIADAVKU: 🞏 Vrátenie tovaru a platby 🞏 Výmena tovaru ............................................. 🞏 Reklamácia tovaru  
 (uveďte číslo online rezervácie)  
V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu: ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  
Zásielku zašlite na uvedenú adresu - prosíme **NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU** - takúto zásielku nemôžeme prebrať.

**MEI SHOES s.r.o., Nobelova 9, 831 02 Bratislava 3**

O prijatí a vybavení Vašej požiadavky Vás budeme informovať až po jej spracovaní, v stanovených lehotách. www.mei-shoes.com